

AdobeTM AcrobatTM Exchange Technischer Support

Eine Anzahl auf spezielle Anwenderanforderungen zugeschnittener Supportprogramme hilft Ihnen, Adobe Acrobat optimal zu nutzen - gleichgültig, ob Sie die technische Unterstützung nur für einen Mitarbeiter, oder für alle Mitarbeiter eines Großunternehmens benötigen.

Zeitlich nicht limitierter, kostenloser Support für registrierte Adobe Acrobat Anwender – Enthält:

- Compuserve Q & A – GO ADOBE
- Elektronische Pinwand von Adobe USA: Telefon +1-408-562-6839
- Automatischer technischer Support von Adobe USA, ein computergestütztes System mit den Antworten auf die am häufigsten gestellten technischen Adobe Acrobat-Fragen, verfügbar täglich rund um die Uhr: Telefon +1-408-986-6560
- Telefax-Anforderung für Adobe Acrobat Support von Adobe USA - der einfache Weg zur Beantwortung technischer Fragen, verfügbar täglich rund um die Uhr: Telefon +1-408-986-6560

Kostenloser technischer Support für 90 Tage – Direkter Telefonkontakt mit einem qualifizierten Techniker des European Customer Support Center von Adobe, limitiert auf 90 Tage nach Ihrem ersten Anruf, Telefon:

- | | | | |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| • Deutsch: | +31-55-38 42 46 | • Holländisch: | +31-55-38 42 45 |
| • Englisch: | +31-55-38 42 49 | • Schwedisch: | +31-55-38 42 54 |
| • Französisch: | +31-55-38 42 52 | • Spanisch: | +31-55-38 42 51 |
| • Italienisch: | +31-55-38 42 50 | | |

FAX: +31-55-43 44 55

Adobe ResponseTM – Berechtigt einen Anwender zum technischen Support mit Zeitlimit, und maximal für ein Jahr und umfasst:

- Gebührenfreie technische Telefonunterstützung
- Vorrang in der Telefonwarteschleife
- Zugriff auf Adobes Fax-Anforderungssystem und das automatische technische Supportsystem in Europa

Just In Time Telefonnummer (Minutentakt) – Die Berechnung der Supportleistung erfolgt über einen Zuschlag zur anfallenden Telefongebühr im Minutentakt

Just In Time Telefonnummer (Viertelstundentakt) – Die Berechnung der Supportleistung erfolgt im 15-Minutentakt; die Gebühr kann mit den gebräuchlichen Kreditkarten entrichtet werden

Adobe Corporate Support Program – Adobe bietet, mit Adobe Corporate Help Desk ResponseTM, technische Trainingsprogramme für interne Anwender-Supportabteilungen an, die speziell auf die Bedürfnisse von Großunternehmen zugeschnitten sind und sich selbstverständlich auch auf die Bedürfnisse Ihres Hauses abstimmen lassen

Weitere Informationen und Preise – Nähere Auskünfte zu allen Supportprogrammen und den Preisen erhalten Sie bei Adobes European Customer Support Center, Telefon:

- | | | | |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| • Deutsch: | +31-55-38 42 46 | • Holländisch: | +31-55-38 42 45 |
| • Englisch: | +31-55-38 42 49 | • Schwedisch: | +31-55-38 42 54 |
| • Französisch: | +31-55-38 42 52 | • Spanisch: | +31-55-38 42 51 |
| • Italienisch: | +31-55-38 42 50 | | |

FAX: +31-55-43 44 55

Aufgrund der schrittweisen Einführung der Adobe Supportprogramme bleiben Änderungen hinsichtlich Programminhalt und Preis ausdrücklich vorbehalten.

Adobe und Acrobat sind Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated, die in bestimmten Ländern eingetragen sein können.

Copyright © 1993 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.